

## Agent Commercial de Conduite de Car H/F



### Mission principale :

Assurer le transport de la clientèle sous la responsabilité du service exploitation.

### Activités principales :

- Transporter les clients dans les meilleures conditions de confort et de sécurité.
- Assurer l'accueil et l'information des clients.
- Contrôler, vendre, encaisser les titres de transport et gérer sa caisse.
- Veiller au respect des règles de sécurité à bord de son véhicule.
- Effectuer l'état des lieux de son véhicule et remonter les dysfonctionnements à l'atelier.
- Effectuer les niveaux, le plein, le lavage extérieur et le nettoyage du véhicule.
- Communiquer et remonter les informations à l'exploitation et au service QSE.
- Connaître les actions de régulation et appliquer les consignes de l'exploitation.
- Contribuer au développement de l'entreprise et de son image de marque.

### Compétences requises :

#### SAVOIR FAIRE

- Contrôler le bon fonctionnement du véhicule et du matériel.
- Maîtrise de la conduite des véhicules et de la conduite en milieu urbain et interurbain.
- Connaissances des procédures de l'entreprise, des lignes du réseau, des outils de communication et de la billettique.
- Diffusion d'un message aux clients.

#### SAVOIR ÊTRE

- Ponctualité.
- Qualité d'accueil.
- Attitude commerciale.
- Sens du service client et du contact humain.
- Maîtrise de soi, savoir gérer le stress.
- Rigueur, attention, réactivité, autonomie, prise d'initiative et savoir communiquer.

### Particularité du poste :

- Le poste s'exerce en horaires décalés et 7 jours sur 7.
- Moyenne de 2 week-ends sur 4 travaillés.
- Être en contact avec du public, des clients.
- Travailler avec des personnes âgées.
- Travailler avec des personnes à mobilité réduite.

### Formation :

Titulaire du permis D et FIMO/FCO voyageurs, du titre professionnel conducteur du transport routier interurbain de voyageurs ou du CAP agent d'accueil transport de voyageurs.

### Expérience :

Débutant(e) accepté(e).

### Localisation :

Poste basé à Plounéour Brignogan Plages, Lesneven, Lannilis, Guipavas, Saint Pol de Léon et le Relecq-Kerhuon - Finistère (29).

Pour plus d'informations :

675 rue Jacqueline Auriol - ZAC de St Thudon - 29490 GUIPAVAS

02 57 68 10 96

rh@sobrest.fr - sobrest.fr

Une entité de