

Charte du voyageur




Nous vous transportons dans ce car du réseau Penn-ar-Bed et nous nous engageons à vous offrir un service de qualité et à faire de votre déplacement un moment de sérénité.

► Fiabilité et ponctualité

Soucieux de la qualité du service, le respect des itinéraires et des horaires fait partie de notre engagement au quotidien, c'est pourquoi :

- Votre car n'est jamais en avance et son retard n'excède pas 10 mn.
- En cas de perturbation (manifestation, travaux...), nous mettons tout en œuvre pour minimiser les impacts sur votre déplacement.

Information trafic en temps réel :  02 98 90 88 89

Votre car dispose de l'ensemble des équipements de sécurité. Le conducteur est formé et expérimenté.

Participez ! Acheter votre titre de transport en gare routière ou auprès d'un dépositaire, permet de gagner du temps à l'arrêt, sinon merci de préparer l'appoint.

► Accueil


Vous êtes toujours les bienvenus.

Le conducteur est courtois, disponible. Il vous informe sur votre déplacement et vous vend les tickets unitaires.

► Information

Nous sommes à votre disposition pour vous apporter une réponse précise et complète,

- Vous disposez d'une information à jour dans le car, aux arrêts et en gare routière,
- Vous avez perdu un objet dans le car ? La gare routière centralise la recherche des objets perdus

Objets perdus :  02 98 90 88 89 ou contactgare routi ere@orange.fr

► Propreté

Ensemble, grâce à nos efforts partagés, conservons la propreté de nos véhicules qui sont nettoyés quotidiennement.

► Confort et sécurité


Des véhicules adaptés et des conducteurs formés à une conduite professionnelle et de qualité garantissent l'agrément de votre voyage,

Participez ! Respecter le règlement intérieur, c'est autant de sécurité et de tranquillité pour l'ensemble des passagers.

► Écoute

Des enquêtes sont réalisées régulièrement afin que vous puissiez nous faire part de vos attentes.

En cas de réclamation, nous nous engageons à vous répondre sous un délai de 10 jours. Une fiche est à votre disposition dans ce véhicule.

Participez ! informations, suggestions au  02 98 90 88 89
www.viaoo29.fr ou sur contactgare routi ere@orange.fr